

Конфиденциальность персональной информации

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При регистрации на сайте <http://1belagro.com> (далее – «Сайт») Клиент (Покупатель) предоставляет следующую информацию:

1.2. Фамилия, Имя, телефон, адрес электронной почты. При оформлении Заказа Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество получателя Заказа или наименование Получателя Заказа, адрес для доставки Заказа, номер контактного телефона.

1.3. Предоставляя свои персональные данные, указанные в подпунктах 1.1 – 1.2, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО «АСК «БелАгро-Сервис»» (далее – «Продавец»), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом, продажи товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами.

1.4. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Продавца в отношении его персональных данных то он должен направить официальный запрос Продавцу в порядке, предусмотренном [Политикой ООО «АСК «БелАгро-Сервис» в отношении обработки персональных данных](#).

1.5. Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается к Продавцу по адресу marketing@belagro.com с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном подпунктом 1.4.

1.6. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

1.7. Продавец получает информацию об ip-адресе Клиента Сайта и сведения о том, по ссылке из какого ресурса Посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

2.1. Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

регистрации/авторизации Клиента на Сайте;

обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;

для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;

оценки и анализа работы Сайта;

определения победителя в акциях, проводимых Продавцом;

анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;

участия Клиента в акциях и специальных программах Продавца; информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

2.2. Обработка персональных данных Клиента помимо прочего включает (не ограничиваясь) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Продавца для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Продавца, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также для продвижения услуг Продавца на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу и Партнерам Продавца обрабатывать персональные данные покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, а также для целей продвижения продавцом товаров и услуг.

2.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Продавца, отписаться от рассылки, направив соответствующее уведомление по электронной почте marketing@belagro.com. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Продавца возможно в течение 5 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Продавца рассылки сообщений рекламно-информационного характера. Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений, сообщения через мессенджеры Viber, Telegramm, Whatsapp и другие и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в «Избранное», а также просьба Продавца оставить отзыв о приобретенном Товаре или о магазине (сервисе).

3. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

3.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам, за исключением передачи информации по запросам государственных органов в рамках действующего законодательства РФ, а так же передачи информации Партнерам в порядке и на условиях, предусмотренным настоящим Соглашением.

3.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

3.3. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.4. Более полная информация о политике ООО «АСК «БелАгро-Сервис» в отношении обработки персональных данных приведена в [Политике ООО «АСК «БелАгро-Сервис» в отношении обработки персональных данных](#).

4. Хранение и использование информации Клиентом.

4.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

4.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.).

4.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента, заблокировать его учетную запись вплоть до ее удаления. В случае такой блокировки для восстановления доступа Клиенту необходимо связаться с Продавцов по электронной почте marketing@belagro.com и подробно описать возникшие проблемы при работе в личном кабинете.